

Anzère Spa & Wellness



**Recherche Un(e) Réceptionniste à 80%, CDD de 10 mois, du 1er Juillet 2015 au 30 Avril 2016,
avec possibilité de CDI par la suite;**

Principales tâches:

- Gestion de la clientèle,
- Gestion et clôture de caisse,
- Gestion des réservations et coordination des plannings,
- Mise en pratique des techniques de vente pour les différents points de vente de la structure,
- Communication / Marketing,
Création de visuels, gestion du site internet et de la communication via les réseaux sociaux,
- Gestion des commandes avec les fournisseurs,
- Gestion des stocks,

Compétences requises:

- Français et Allemand obligatoires, Anglais un atout,
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook ...),
- Résistance au stress,
- Proactivité,
- Disponible pour travailler les week-ends,
- Présentation soignée,
- Excellent contact avec la clientèle,

Contact :

asw@anzere.ch

Anzère Spa & Wellness SA

Place du Village

Case Postale 36

CH-1972 Anzère

Tél : +41 27 398 77 77

Anzère Spa & Wellness



Recherche, pour à partir de Juillet, d'une durée de 8 mois à 1 an, un stagiaire à 100% à la réception de notre centre ;

Pôle Réception

- Maîtriser parfaitement l'accueil de la clientèle (Répondre à la demande du client; gestion des encaissements de la journée),
- Gestion des prises de contact des clients pour des informations, des réservations pour des soins ou des cours (suivi des emails, réponse aux appels téléphoniques),
- Effectuer des réservations de soins avec le système informatique ClicRDV, et délivrer les informations nécessaires au client pour son rendez-vous,
- Coordination des plannings de cours de natation des particuliers et des écoles ayant lieu à Anzère Spa & Wellness sur le logiciel Excel (suivi des inscriptions, coordonner les rendez-vous en fonction des disponibilités, attribuer un professeur),
- Mise en pratique des techniques de vente pour les différents points de vente de la structure (produits de soins, textile, restauration),
- Promouvoir les différentes offres proposées par la structure grâce à des outils
- Communication/Marketing (création de visuels, d'affiches sous format PDF ; mise à jour du site internet avec le logiciel All in One, et de la page Facebook),

Pôle Restauration

- Gestion des commandes avec le fournisseur
- Contrôle des stocks des points de vente et des réserves ; réapprovisionnement des différents points de vente

Pôle Soins

- Coordination des plannings de soins des thérapeutes, et l'attribution des salles de soins.

Contact :

asw@anzere.ch

Anzère Spa & Wellness SA

Place du Village

Case Postale 36

CH-1972 Anzère

Tél : +41 27 398 77 77