



Simple, pratique et proche des clients **La nouvelle filiale en partenariat à Ayent**

Chère cliente, cher client,

A compter de **la fin de l'année**, vous pourrez effectuer vos transactions postales à la nouvelle filiale en partenariat («la Poste chez un partenaire») d'Ayent à Botyre. Notre partenaire dans le cadre de cette nouvelle formule sera le commerce **Edelweiss Market PKB, situé à la route de Botyre 2.**

Grâce à cette solution, vous pourrez continuer à effectuer vos transactions postales près de chez vous, tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture attrayants.

Informations complémentaires au verso !



En quoi notre offre consiste-t-elle ?

Vous pourrez désormais effectuer les opérations postales suivantes chez Edelweiss Market PKB :

- dépôt et retrait de lettres et de colis
- achat de timbres-poste
- versements (CHF) avec cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- retrait d'espèces avec la PostFinance Card

De plus, cette solution présente d'autres avantages pour vous : des heures d'ouverture élargies, des processus simples et la possibilité de combiner vos transactions postales avec vos achats chez le partenaire.

Pourquoi une filiale en partenariat ?

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent. Les SMS, e-mails et les prestations bancaires en ligne supplantent les services postaux traditionnels. Par conséquent, les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale postale traditionnelle d'Ayent n'échappe pas à cette tendance.

Quels sont les contacts avec la commune ?

Depuis avril 2018, des discussions entre la Poste et la commune d'Ayent ont été engagées pour évoquer l'avenir de la filiale postale traditionnelle, laquelle enregistre depuis plusieurs années une baisse tant de la fréquentation que du nombre d'opérations postales. Le but de notre démarche était d'analyser les différentes possibilités et d'envisager une solution avisée entre les parties concernées.

Informées des réalités et de la difficulté à maintenir dans le futur une offre postale sous la forme traditionnelle, les autorités communales ont été associées à la réflexion quant aux options de remplacement possibles.

Le modèle de la filiale en partenariat a ainsi été jugé comme la solution la plus adéquate. Elle permet en effet de conserver un service de proximité pour les prestations postales essentielles. La Poste a porté son choix sur le commerce Edelweiss Market PKB, proposant une excellente synergie avec les prestations postales.

Quand aurez-vous de nos nouvelles ?

Quelques semaines avant l'ouverture de la filiale en partenariat, vous recevrez une seconde feuille d'information contenant la date exacte d'ouverture, les horaires, ainsi que toutes les précisions nécessaires pour bien appréhender le fonctionnement de cette nouvelle offre. Dans cette communication, vous recevrez également les informations concernant le retrait des avisés, que ce soit pour les habitants d'Ayent ou d'Anzère. Vous serez également conviés à une soirée d'information, où vous pourrez venir vous renseigner sur cette nouvelle desserte et poser vos questions.

Avec la filiale en partenariat, nous entendons continuer à vous offrir des prestations de qualité. Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Poste CH SA, Réseau postal et vente

Stéphane De Martin
Responsable Région Lausanne-Valais

Olivier Héritier
Responsable Secteur Sion

Contact

- Jean-Daniel Vernay, Responsable Exploitation, Secteur Sion
- Téléphone +41 58 386 94 48
- serviceclientele@poste.ch
- www.poste.ch/reseaupostal